

Diffusion : A l'ensemble du personnel

Le 12 juillet 2018

## INFORMATION RECRUTEMENT

Dans le cadre d'un remplacement, nous recherchons un **Back Office Manager H/F en CDI**.  
Rattaché au Directeur général, vous serez membre du Comité de Direction et aurez en charge une équipe d'une quinzaine de personnes.

A ce titre, vos principales missions s'articulent autour de plusieurs axes :

- Assurer avec le manager opérationnel la gestion et le développement de l'équipe de chargés d'affaires devant répondre aux demandes de devis des clients :
  - Dossier de qualification Client
  - Offres techniques et commerciales
- Animer l'équipe d'administration des ventes en charge :
  - De l'enregistrement de la commande
  - Des réunions de lancement
  - Du suivi commande / planning / coût
  - De la Communication sur le déroulement de la commande (interne/clients)
  - De la documentation, facturation, paiement
- Manager les chefs de projets qui
  - Pilotent des commandes ciblées en relais de l'ADV
  - Maitrisent les spécifications client et apportent de l'expertise sur certains marchés
  - Gèrent les visites clients/inspections ainsi que la communication vers les commerciaux et les clients
- Réaliser les projections de facturation sur un horizon 6 mois
- Etre le garant des marges dégagées sur les affaires et du pilotage de l'OTD
- Etre le relais du client dans l'usine et de l'usine vers le client

Titulaire d'un diplôme d'Ingénieur ou d'école supérieur de Commerce, vous justifiez d'une expérience de 5 à 10 ans sur des fonctions similaires dans un environnement industriel et technique où le relationnel client est important.

Ayant un focus sur la satisfaction clients, le sens de l'initiative et des responsabilités, l'esprit critique, le leadership et la diplomatie sont des atouts indispensables pour réussir à ce poste.

L'anglais opérationnel est requis pour ce poste.

Les candidatures (CV + lettre de motivation) sont à adresser au service RH ou par courriel à : [rh@valcogroup-valves.com](mailto:rh@valcogroup-valves.com)